



**Formation
en
ALTERNANCE**



Pôle Formation Continue et Apprentissage

Lycée Jean-Baptiste Le Taillandier
- FOUGERES 35 -

BTS MCO Management Commercial Opérationnel



lycée des **Métiers**



Qualiopi
processus certifié

■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Le certification qualité a été obtenue au titre de la catégorie d'action suivante:
Actions de formation
Actions de formation par apprentissage

RenaSup35
Réseau national d'enseignement supérieur privé
Enseignement catholique (brezetaire) 50 & 55 (sup)

Erasmus+

pix

FONDATION
Voltaire

TOEIC

BTS MCO

(Management Commercial Opérationnel)
par apprentissage



OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel maîtrise la globalité de la relation client et de l'offre produits, ainsi que la gestion opérationnelle et le management de l'équipe de l'unité commerciale.

Les compétences développées sont : la maîtrise la relation client ; savoir gérer ou seconder la gestion d'une unité commerciale ; le management d'une équipe.

CONTENU DE LA FORMATION :

La formation comprend des enseignements généraux et des d'enseignements professionnels.

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX :

- Culture économique juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Anglais

ENSEIGNEMENTS TRANSVERSAUX

- Communication
- Marketing
- Digitalisation

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS :

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

NOS +

- Les certifications : Voltaire (orthographe), TOEIC (anglais), PIX (compétences numériques)
- Soutien méthodologique

DEROULEMENT DE LA FORMATION :

Par année de formation :

- 19 semaines en Centre de Formation
- 28 semaines en Entreprise
- 5 semaines de congés

MODALITÉS D'ACCÈS

La formation est ouverte à tous les titulaires d'un Bac Général, Technologique ou Professionnel, éligible au contrat d'apprentissage (16 à 29 ans).

- ~ Nous contacter par téléphone ou par mail
- ~ Nous transmettre le dossier de candidature avec CV, lettre de motivation et bulletins scolaires de 1^{ère} et Terminale avant l'entretien de motivation avec un membre de l'équipe pédagogique.
- ~ L'admission sera confirmée lors de la signature du contrat d'apprentissage avec l'entreprise d'accueil.

LES ENTREPRISES D'ACCUEIL

- Grande distribution, magasins spécialisés (équipement de la personne, de la maison...)
- Banque-Assurance
- Immobilier
- Agences de travail temporaire....

POURSUITES D'ÉTUDES POST-BTS :

Licences professionnelles

- banque-assurance
- immobilier
- e-commerce
- marketing numérique
- management, logistique....

Contact

Lycée JB LE TAILLANDIER

Pôle Formation Continue et Apprentissage
2 Bd Jean Monnet - 35300 FOUGERES

@ : poleformation@lycee-jblt.fr

Tél. 02 30 03 42 80

www.lycee-jblt.fr

