



**Formation  
en  
ALTERNANCE**



**Pôle  
Formation Continue  
et Apprentissage**

Lycée Jean-Baptiste Le Taillandier  
- FOUGERES 35 -

**BTS NDRC  
Négociation  
et Digitalisation  
de la Relation Client**







■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Le vérificateur qualifié a été délivré au titre de la catégorie d'action suivante:  
Actions de formation  
Actions de formation par apprentissage



# BTS NDRC

(Négociation et Digitalisation de la Relation client)  
par apprentissage



## OBJECTIFS DE LA FORMATION :

Le titulaire du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) est un commercial généraliste qui met en œuvre une stratégie commerciale et marketing afin de nouer une relation de proximité avec le client. Il possède une solide culture numérique et accompagne le client tout au long du processus commercial.

## CONTENU DE LA FORMATION :

La formation comprend des enseignements généraux et des d'enseignements professionnels.

### ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX :

- Culture économique juridique et managériale
- Culture générale et expression
- Anglais

### ENSEIGNEMENTS TRANSVERSAUX

- Communication
- Marketing
- Digitalisation

### ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS :

- Relation client négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

## NOS +

- Les certifications : Voltaire (orthographe), TOEIC (anglais), PIX (compétences numériques)
- Soutien méthodologique

## DEROULEMENT DE LA FORMATION :

### Par année de formation :

- 19 semaines en Centre de Formation
- 28 semaines en Entreprise
- 5 semaines de congés

## MODALITÉS D'ACCÈS

La formation est ouverte à tous les titulaires d'un Bac Général, Technologique ou Professionnel, éligible au contrat d'apprentissage (16 à 29 ans).

- ~ Nous contacter par téléphone ou par mail
- ~ Nous transmettre le dossier de candidature avec CV, lettre de motivation et bulletins scolaires de 1<sup>ère</sup> et Terminale avant l'entretien de motivation avec un membre de l'équipe pédagogique.
- ~ L'admission sera confirmée lors de la signature du contrat d'apprentissage avec l'entreprise d'accueil.

## LES ENTREPRISES D'ACCUEIL

- Entreprises industrielles, artisanales, grossistes, concessionnaires automobiles.....
- Banque-Assurance
- Immobilier
- Agences de travail temporaire....

## POURSUITES D'ÉTUDES POST-BTS :

### Licences professionnelles

- banque-assurance
- immobilier
- e-commerce
- marketing numérique
- métiers du marketing opérationnel
- commercialisation de produits et services
- logistique....

## Contact

### Lycée JB LE TAILLANDIER

Pôle Formation Continue et Apprentissage  
2 Bd Jean Monnet - 35300 FOUGERES

@ : poleformation@lycee-jbtl.fr

Tél. 02 30 03 42 80

www.lycee-jbtl.fr

